

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Исергаповский детский сад»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность сведений о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.	Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	В течение года	И.о.заведующий – Сафина Л.А.	Информирование участников образовательного процесса на электронном сайте детского сада, обновляется регулярно.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность	1. Проведение мониторинга	В течении года	И.о.заведующий –	Обновление и	В течение

материально-технического и информационного обеспечения организации.	соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов. 2. Организация работы по развитию материально - технического и информационного обеспечения образовательной организации.	По мере финансирования	Сафина Л.А. Завхоз – Шамсуарова Г.К.	пополнение материальной базы.	года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Сделать заявку на оборудование пандусов и подъемников для инвалидов-колясочников, оборудования специальных мест в туалетах, подъездов для инвалидов-колясочников.	В течение 2020 - 2021 года при поступлении финансирования	И.о.заведующий – Сафина Л.А.	В течение года	В течение года
Материально-техническое оснащение детского сада не приспособлено для обучения детей с ОВЗ: Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; отсутствует дублирование надписей, знаков и иной	Оформление вывески выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение 2020 - 2021 года при поступлении финансирования	И.о.заведующий – Сафина Л.А. Завхоз – Шамсуарова Г.К.	Финансирование отсутствует.	2021 г.

текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	И.о.заведующий – Сафина Л.А.	Все мероприятия проведены.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	И.о.заведующий – Сафина Л.А.	Проведены акции направленные на повышение престижа учреждения.	Постоянно